



RABBIT SMOKERS



TÉRMINOS Y CONDICIONES:

- **1.- TODOS NUESTROS CLIENTES** se comprometen a usar nuestros productos por su cuenta y riesgo, por lo que la empresa “**SMOKING RABBIT**”, S. de R.L. de C.V. no se hace responsable del uso indebido del producto y de las consecuencias directas o indirectas con el uso o dependencia de cualquiera de nuestros productos..
- **2.- Cuando EL PRODUCTO O LOS PRODUCTOS** confirmados en un pedido no estén disponibles en stock, el comprador será informado y tiene derecho a cancelar el pedido y solicitar la devolución en un plazo no superior a 20 (veinte) días o, si lo desea, esperar a que se encuentre disponible. Así mismo la empresa “**SMOKING RABBIT**”, S. de R.L. de C.V. tiene derecho a anular el pedido si, transcurrido un plazo de 5 (cinco) días desde su tramitación, el pago no se ha hecho efectivo por ninguno de los cauces.
- **3.- “SMOKING RABBIT”**, S. de R.L. de C.V. no concede licencia de uso o autorización alguna sobre los derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su página web, salvo acuerdo expreso con terceros.
- **4.- “SMOKING RABBIT”**, S. de R.L. de C.V. es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, entendiendo por este código fuente que hace posible su funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. Serán por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos de la página web con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización de “**SMOKING RABBIT**”, S. de R.L. de C.V.
- **EL USUARIO** se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de “**SMOKING RABBIT**”, S. de R.L. de C.V.

se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido, de la página web, y por ningún motivo

realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

– En caso de que el **USUARIO** o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos de la página web suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a “**SMOKING RABBIT**”, S. de R.L. de C.V. a través de los datos de contacto disponibles en la propia página web.

– 5.- CAMBIOS Y DEVOLUCIONES. Se admitirán cambios y devoluciones en un plazo máximo de 7 (siete) días desde la fecha de recepción del producto. Los gastos de transporte o de paquetería derivados de la realización de dicho cambio o devolución, correrán por cuenta del cliente. Si durante los 7 (siete) días posteriores a la recepción del pedido el cliente desea devolver el producto, “**SMOKING RABBIT**”, S. de R.L. de C.V. realizará las gestiones necesarias para tramitar la devolución bajo las siguientes condiciones:

– El cliente dispondrá de 7 (siete) días hábiles desde la recepción del pedido sin incurrir en penalización ni gasto alguno, excepto los derivados del envío y la devolución del producto.

– No se admitirán devoluciones en los productos que hayan sido desprecintados del embalaje en el cual fueron enviados. Será obligatorio devolverlos en perfecto estado y con su embalaje original.

– Productos defectuosos o deteriorados. Si el cliente detecta que el producto recibido se encuentra defectuoso o deteriorado, deberá ponerte en contacto con nosotros, donde se realizarán las gestiones necesarias para reemplazarlo por otro en perfecto estado y sin ningún cargo adicional.

– Si el producto no se encuentra disponible, “**SMOKING RABBIT**”, S. de R.L. de C.V. se pondrá en contacto con el cliente, para ofrecerle un producto similar, en caso contrario procederá a devolver el importe que el cliente haya abonado, incluidos los gastos de envío, de acuerdo a la forma de pago utilizada en la compra.

– Si su pedido no llegara correctamente, se extraviara o hubiera algún error en el envío, el cliente podrá ponerse en contacto con nosotros vía correo electrónico.



SMOKING & VAPING
SUPPLIES



– “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V. aceptará la devolución de la mercancía cuando, el producto entregado no fuera el mismo que el cliente solicitó (por causas imputables) o haya sido dañado durante el transporte: Se produce cuando el producto entregado no coincide con el especificado en el pedido o bien ha sido dañado, interna o externamente, durante su envío.

– **6.- CANCELACIONES.** Las cancelaciones serán aceptadas en pedidos que no hayan sido enviados al domicilio indicado por el cliente. Si la mercancía ha sido enviada será considerado devolución (Ver apartado Devoluciones). La empresa acepta la cancelación de órdenes, ya sea a través de su página web o través de cualquiera de los medios de acceso a “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V.

– **7.- GARANTIA.** EL USUARIO tendrá 4 cuatro semanas posteriores a la compra para hacer válida la garantía, posteriores a este plazo, tendrá que acudir directamente con el fabricante.

– Para hacer válida la garantía será necesario que el producto sea presentado con su caja o empaque original, con el ticket de compra, y presentar fotografías o videos como pruebas sobre el mal funcionamiento o problema que presente el producto, así mismo, dicha garantía se aplicará siempre y cuando el producto sea utilizado bajo las condiciones normales de explotación y uso adecuado estipulado en los manuales e instrucciones determinadas por los fabricantes y conforme al plazo establecido. “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V. no está obligada a indemnizar al usuario o a terceros por las consecuencias del uso del producto, ya sean daños directos o indirectos, accidentes sufridos por personas, daños a los bienes ajenos al producto, pérdidas de beneficio o lucro cesante, daños que provengan de un deterioro.

– Toma un video del paquete al momento de abrirlo, para poder generar garantía si es que el producto está roto/dañado o si es que lo manipularon/cambiaron en el transcurso del envío. Este video garantiza que el mal estado del producto fue por parte de la paquetería de envío y no un gesto mal intencionado por parte del cliente.

– LOS PRODUCTOS QUEDAN FUERA DE GARANTÍA POR LOS SIGUIENTES MOTIVOS:

- Que han sido personalizados (grabados, decorados, con claves personales, etc.)
- Si han recibido, una vez entregados al cliente, algún deterioro por hechos externos, accidentes, mal seguimiento de las instrucciones o cambio en las tensiones eléctricas.
- Que han sido instalados incorrectamente o que presenten daños por manipulación o uso inadecuados (de conformidad a las recomendaciones que se encuentran indicadas en el instructivo del fabricante).
- Se excluyen igualmente los productos modificados o reparados por el Cliente o por terceros ajenos al fabricante.

– **CRISTALERÍA.** Nuestros Bongs y Pipas de vidrio están hechos de borosilicato de alto grado (pyrex), esto asegura la durabilidad y calidad, estas serán las ÚNICAS piezas de cristalería que cuentan con garantía:

- I.- Garantía válida por 5 días hábiles a partir del momento en que el usuario reciba el producto.
- II.- Solo existe garantía por fractura de calor.
- III.- Todo producto se someterá a una inspección minuciosa realizada por nuestros especialistas; dicha valoración durará 3 tres días hábiles.

– “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V., no admitirá devoluciones en las ventas de mercancías que puedan ser reproducidas o copiadas fácilmente y con carácter inmediato. La devolución de cualquier mercancía exigirá el acuerdo de ambas partes.

– Para subsanar cualquier error en la entrega, es condición indispensable que se haga constar en el apartado de observaciones del documento de entrega del transportista, cualquier incidencia respecto a la mercancía recibida o su embalaje y que se comunique a “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V. dicha incidencia en el plazo máximo de 24 (veinticuatro) horas.

– “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V. quedará exenta de toda responsabilidad en relación con las posibles roturas, golpes o defectos en los envases del producto producidos después de la entrega del mismo si no se hayan constatado en el albarán de entrega. Si no se cumplen estas condiciones, “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V. no asumirá ninguna responsabilidad sobre dicha mercancía.



SMOKING & VAPING SUPPLIES





– **EL USUARIO**, antes de firmar la entrega del pedido deberá revisar que el producto se entrega en perfecto estado, si da su conformidad en el momento de entrega se entiende por ambas partes que el producto fue entregado en perfecto estado. “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V. no tendrá ninguna responsabilidad en relación con aquellos productos que hayan sido ya consumidos sin ningún tipo de incidencia por parte del USUARIO que pretende realizar una reclamación.

– **EL USUARIO** deberá notificar a “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V. la siguiente información:

- Número de pedido.
- Número de factura.
- Teléfono de contacto.
- Motivo por el que desea realizar la devolución.
- Causa de la devolución.
- Cualquier otra observación que crea pertinente.
- Una vez recibamos dicha información, comenzaremos a tramitar su incidencia.

– “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades o exigencias legislativas y jurisprudenciales así como a prácticas de la industria, teniendo en todo momento en cuenta los legítimos intereses del consumidor o usuario.

– **8.- FUERZA MAYOR:** “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V. no se hace responsable de cualquier retraso o incumplimiento de sus obligaciones si se debiera a circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo, pero no limitado, huelgas, cierres patronales, accidentes, guerra, fallo en las comunicaciones o telecomunicaciones, distribución de la planta, falta de disponibilidad de materia prima procedente de una fuente de abastecimiento, y “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V. tendrá derecho a una extensión razonable de sus obligaciones.

– **9.- DERECHOS.** El comprador mantiene sus derechos legales como consumidor y reconoce haber leído y aceptado las presentes condiciones, que son de aplicación a todos los contratos para la venta de nuestros productos. La aceptación de la entrega de la mercancía será prueba concluyente de conformidad.

– **10.- DEL ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB. “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V.** no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través de la página web, no obstante, “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V. llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento de su página web, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte de “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V.

– “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de actualizar los precios del sitio Web que no puedan estar vigentes durante un largo periodo de tiempo, en todo caso hará todo lo posible por garantizar que el precio es correcto en el momento del pedido.

– **11.- LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.** “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V. se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida de la página web, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

– La relación entre el **USUARIO Y “SMOKING RABBIT”, S. de R.L. de C.V.** se regirá por la legislación vigente en México. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de los tribunales que correspondan conforme a derecho en el estado al que se hace referencia.

– **CUALQUIER MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRECIO O PRODUCTO NO AFECTARÁ A LOS PEDIDOS REALIZADOS CON ANTERIORIDAD A ESA MODIFICACIÓN.** “SMOKING RABBIT”, S. DE R.L. DE C.V. SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES EN CUALQUIER MOMENTO.

